



Bijlage C - Programma van Eisen

Programma van Eisen ten behoeve van de Europese Openbare aanbesteding

Levering van mobiele telefoons

TenderNed kenmerk 517021

Zaaknummer 2025 - 033086

Gemeente Smallerland

Algemene eisen

1	Als Opdrachtnemer draagt u volledige verantwoordelijkheid voor de activiteiten van Derden, uw onderaannemers. U verzorgt de coördinatie en de communicatie namens en naar de onderaannemer. Facturering van werkzaamheden die in onder aanneming worden uitgevoerd, wordt door de hoofdaannemer verzorgd. Daarbij dient u de eventuele onderaannemers vooraf kenbaar te maken bij de Opdrachtgever. De offertes dienen vooraf te worden goedgekeurd door Opdrachtgever
2	Opdrachtnemer overlegt aan Opdrachtgever ten behoeve van goedkeuring van Opdrachtgever een prestatieverklaring waaruit blijkt, dat hetgeen waarvoor betaald wordt, is geleverd. De passende prestatieverklaring per factuur bepaalt Opdrachtgever na afstemming met Opdrachtnemer. Indien gedurende de Overeenkomst Partijen een Optionele opdracht overeenkomen stemmen zij in het uitvraagproces af wat een passende prestatieverklaring is
3	Opdrachtnemer zal gedurende de Overeenkomst een contactpersoon van Opdrachtnemer aanstellen voor borging van de kwaliteit en de snelheid van de dienstverlening. De Contactpersoon beschikt over voldoende mandaat om escalaties per direct op te lossen. Dit aanspreekpunt is de gesprekspartner voor de contractmanager van Opdrachtgever.
4	Alle door Opdrachtnemer in te zetten medewerkers voor de uitvoering van de Opdracht zijn de Nederlandse taal in woord en geschrift machtig. De op te stellen documenten worden in de Nederlandse taal opgesteld. De contractering en de uitvoering van de dienstverlening geschiedt in de Nederlandse taal.
5	Opdrachtnemer garandeert dat gedurende de Overeenkomst de door hem ingezette medewerkers verplicht zijn tot geheimhouding van alle informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwd kan worden.

Opdracht specifieke uitvoeringseisen

6	De leverancier registreert de mobiele telefoons en het dient geautomatiseerd uit te rollen door de leverancier (via het account van de gemeente) met de oplossingen Android Zero Touch Deployment (bijvoorbeeld Samsung Knox) en Apple Device Enrollment voor IOS (DEP).
7	Eén type moet voldoen aan: <ul style="list-style-type: none"> - Display minimaal 6,1" (diagonaal) - Intern werkgeheugen RAM minimaal 8GB - Interne opslag minimaal 128 GB - Besturingssysteem: vanaf IOS 18 - Tot minimaal 20 Watt oplaadbare batterij.
8	Eén type moet voldoen aan: <ul style="list-style-type: none"> - Display minimaal 6,1" (diagonaal) - Intern werkgeheugen minimaal 8GB - Interne opslag minimaal 128GB - Besturingssysteem Google Android 15.0 - Camera - Waterdicht en stofbestendig conform minimaal IP67 - Enterprise, business of vergelijkbare zakelijke uitvoering

9	Opdrachtnemer levert tenminste de volgende originele accessoires voor de mobiele telefoons: <ul style="list-style-type: none"> - Snellader (EU standaard USB-C lader), met min. 25W vermogen (usb-c) en voorzien van CE keurmerk. - Oordopjes (type USB-C). - Beschermhoezen (bumpercase) - Laadkabel voorzien van CE keurmerk.
10	De mobiele telefoons worden minimaal 4 jaren na moment van uitlevering automatisch voorzien van productupdates en updates van het besturingssysteem.
11	Voor alle smartphones gelden onderstaande criteria: <ul style="list-style-type: none"> - Uitsluitend bestemd voor de Nederlandse markt (geen parallel en/of grijze import); - Vrij van operator en/of sim-locks; - Geen logo anders dan die van de fabrikant; - Standaard fabriekssoftware; - Nederlands als taalinstelling; - Nederlandstalige handleiding beschikbaar.
12	Kleur: Zwart of donkere kleur
13	Toestellen dienen van een A-merk afkomstig te zijn. Onder een A-merk wordt verstaan: een merk met een grote naamsbekendheid, een goede reputatie en toonaangevend voor wat betreft prijs en kwaliteit van het specifieke product naar oordeel van Opdrachtgever. Bijvoorbeeld Apple en SAMSUNG.
14	Smartphones afkomstig van een Chinees merk of Chinese fabrikant zijn uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding.
15	Eén keer per jaar dient er een evaluatiegesprek plaats te vinden tussen de leverancier en de contactpersoon van de Gemeente Smallingerland op initiatief van de leverancier. In dit gesprek zal er geëvalueerd worden over het contract evenals nieuwe ontwikkelingen behandeld worden die van belang kunnen zijn voor de gemeente of eventueel deel uit dienen te gaan maken van het al lopende contract.
16	Managementrapportage. De leverancier dient er zorg voor te dragen dat de Gemeente Smallingerland per kwartaal een overzicht in Excel (digitaal) ontvangt over de leveringen die reeds gefactureerd zijn. In de rapportage dient ten minste aangegeven te worden: <ul style="list-style-type: none"> - Hoeveelheid in aantal per item en kosten daarvan; - Artikelnummer; - IMEI nummers; - Datum uitlevering; - Afname (afgelopen half jaar en gecumuleerd); - Voorraad (op eigen locatie).
17	Opdrachtnemer levert minimaal de merken en typen smartphones en accessoires zoals deze zijn opgenomen in het prijzenblad behorende bij deze aanbesteding. Hierbij heeft gemeente Smallingerland rekening gehouden met de gestelde minimale specificaties en eigenschappen waaraan de 'standaard smartphones' en accessoires dienen te voldoen.
18	Gelet op de dynamiek in de markt voor smartphones, waarbij technische en functionele specificaties continu wijzigen en nieuwe modellen worden uitgebracht, wil Smallingerland zich niet op voorhand vastleggen voor een vast type smartphone en/of technische en functionele specificaties. Dit betekent dat gemeente Smallingerland bij daadwerkelijke

	aanvang van de opdracht in overleg met opdrachtnemer per besturingssysteem één of meerdere typen smartphones selecteert als 'standaard smartphone'.
19	<p>Opdrachtnemer garandeert een marktconforme prijs voor zowel de initiële levering als vervolgleveringen smartphones. Gemeente Smallingerland hanteert voor marktconformiteit een afwijking van maximaal 10% hoger van de gemiddelde aanbiedingsprijs van 3 nader door gemeente Smallingerland te bepalen webshops. Hierbij wordt de listprijs van opdrachtnemer vermindert met het vast aan gemeente Smallingerland toegekende kortingspercentage en vervolgens vergeleken met de marktconforme aanbiedingsprijs. Dit geldt voor zowel de 'standaard smartphones' typen 1 en 2 als accessoires.</p> <p>Gemeente Smallingerland heeft de mogelijkheid om opdrachten elders te verstrekken indien opdrachtnemer niet aan de gestelde marktconformiteit voldoet.</p>
20	De door de leverancier aangeboden twee toestellen worden door opdrachtgever op gebruik getest.
21	De maximale levertijd betreft 10 werkdagen.
22	Alle geleverde mobiele telefoons en accessoires dienen nieuw te zijn (geen refurbished).